



**Tussenschoolse opvang op school
Informatiegids
Schooljaar 2017 - 2018**



Beste ouder(s)/verzorger(s),

Deze informatiegids is een naslagwerk waarin je alles kunt vinden over de tussenschoolse opvang (TSO) op school van Alle Kinderen Samen. Wij raden je dan ook aan deze gids te bewaren.

Alle Kinderen Samen is onderdeel van Junis Kinderopvang. Kenmerkend voor de TSO van Alle Kinderen Samen is de deskundige begeleiding en plezierige sfeer. We zijn er op gericht de kinderen een ontspannen pauze aan te bieden waarbij we aansluiten bij de cultuur en regels van de school. Verschillende vrijwilligers ondersteunen tijdens de TSO en op verschillende scholen maakt een pedagogisch medewerker van Junis Kinderopvang deel uit van het overblijfteam.

De kosten van de TSO op basisscholen worden jaarlijks vastgesteld door de school in overleg met hun medezeggenschapsraad.

Deze informatiegids bevat de algemene informatie over de TSO op school die voor alle basisscholen geldt. Op de website vind je per school een bijlage met specifieke informatie, zoals de tarieven en aanmeldprocedure, per school.

We hopen dat je kind(eren) een fijne tijd zullen hebben tijdens de middagpauze op school. Wij zullen in ieder geval ons uiterste best doen om het zo aangenaam mogelijk te maken.

Met vriendelijke groet,

Alle Kinderen Samen



Informatie

Al vele jaren verzorgt Junis Kinderopvang de coördinatie en begeleiding van tussenschoolse opvang (TSO) voor een aantal basisscholen in haar werkgebied. Vanaf schooljaar 2017 - 2018 heeft de tussenschoolse opvang van Junis een eigen naam, namelijk Alle Kinderen Samen (AKS). Wel blijft AKS onderdeel van Junis en blijven de gemaakte afspraken tussen scholen en Junis ongewijzigd.

Aanmelden

Ieder kind, dat regelmatig of incidenteel gebruik wenst te maken van de tussenschoolse opvang wordt ingeschreven bij Alle Kinderen Samen. Dit kan door middel van het aanmeldingsformulier die je vindt in de informatiegids Tarieven en aanmeldprocedure van de school van je kind. Alle formulieren worden digitaal en op school bewaard. Zo zijn alle relevante gegevens direct voorhanden en kan bij calamiteiten contact gezocht worden met de op het formulier aangegeven personen.

Op het aanmeldingsformulier kun je aangeven of je kind gebruik maakt van vaste dagen of dat je incidenteel gebruik maakt van de tussenschoolse opvang. Een combinatie van deze twee vormen is ook mogelijk.

Abonnement of incidentele afname

Om je kind te laten deelnemen aan de tussenschoolse opvang kun je als ouder kiezen uit twee mogelijkheden:

Abonnement : voor kinderen die elke week op dezelfde dag(en) overblijven
Incidentele afname : voor kinderen die af en toe overblijven of als aanvulling op het abonnement.

Machtigingsformulier automatische afschrijving

Bij de aanmeldingsformulieren is tevens een machtigingsformulier automatische afschrijving gevoegd. Je verleent hierbij tot wederopzegging, machtiging aan Alle Kinderen Samen om maandelijks een bedrag af te schrijven inzake de verschuldigde overblijfkosten.

Wijzigen van gegevens

Wanneer je verhuist of als er andere wijzigingen zijn ten opzichte van de bij ons bekende gegevens verzoeken wij je dit tijdig aan ons te melden door middel van het invullen van een mutatieformulier. Dit is onder andere van belang voor de bereikbaarheid in geval van calamiteiten.

Om te zorgen dat alle gegevens up-to-date blijven, vind je in de informatiegids Tarieven en aanmeldprocedure van de school een verwijzing naar een mutatieformulier. Je kunt het formulier online invullen. Mutaties kunnen ingaan per 1^e of 16^e van de maand. Wanneer wij geen mutatieformulier ontvangen, gaan wij er van uit dat je kind conform de oude afspraken gebruik zal maken van de tussenschoolse opvang.

Opzeggen

Je kunt als abbonementhouder alleen schriftelijk tussentijds opzeggen, dit kan per 15^e of 30^e van de maand. Opzeggingen dienen 1 maand van te voren aan ons te worden doorgegeven.

Prijswijzigingen

De tarieven zijn gebaseerd op de huidige loonkosten en kunnen jaarlijks veranderen als gevolg van wijzigingen in lonen of de inzet van extra pedagogisch medewerkers als het aantal vrijwilligers niet



toereikend is. Aan het einde van het schooljaar kunnen de tarieven aangepast worden. De nieuwe tarieven worden vastgesteld in overleg met de school en de medezeggenschapsraad en zijn het daarop volgende schooljaar van toepassing.

Aan- en afmelden van kinderen

Kinderen met een abonnement staan standaard op de presentielijst. Bij incidentele afwezigheid (ziekte, thuis of bij een vriendje eten) vindt er géén restitutie plaats. Ruilen van opvangdag is alleen mogelijk in overleg met de coördinator van de TSO.

Wanneer een kind, tegen de afspraken in, aanwezig dan wel afwezig is zonder dat de coördinator/overblijfkraachten daarvan van tevoren op de hoogte zijn gebracht, kunnen wij hiervoor geen verantwoording dragen.

Het is voor ouders van kinderen met flexibel afname in groep 1 en 2 aan te raden ook de leerkracht te informeren wanneer het kind overblijft.

Het wennen van nieuwe kinderen

Je kunt voordat je kind de eerste keer gaat overblijven samen met je kind een kijkje nemen bij de tussenschoolse opvang. Ouder(s) en het kind kunnen dan zien hoe het er aan toe gaat tussen de middag. Daarnaast is het voor het TSO-team prettig om te weten wie het nieuwe kind en zijn/haar ouder(s) zijn. Ook kunnen we dan samen nog even nagaan of alle gegevens op het aanmeldingsformulier juist zijn. Om een afspraak te maken om met je kind te wennen kun je contact opnemen met de coördinator. Elk nieuw ingeschreven kind mag een keer gratis overblijven (vergezeld door de ouder).

Kinderen die in groep 1 of 2 nieuw op school komen maken in die eerste schoolweken een inspannende periode door. De ervaring leert dat niet alle kleuters het goed aan kunnen om zoveel indrukken tegelijk te verwerken. Daarom raden wij aan kinderen die voor het eerst naar school gaan (groep 1) in hun eerste schoolweek niet te laten deelnemen aan de tussenschoolse opvang, als het niet strikt noodzakelijk is.

Verzekering

Alle Kinderen Samen zorgt voor een adequate WA-verzekering van de overblijfkraachten. Kinderen vallen in eerste instantie onder hun eigen WA-verzekering. Wanneer deze niet vergoedt, wordt aanspraak gemaakt op de aansprakelijkheidsverzekering van de school. Deze verzekering dekt geen diefstal, beschadiging of zoekraken van roerende zaken.

Klachten/opmerkingen

Alle Kinderen Samen ziet een klacht/reactie van een klant als een advies. Met de verkregen informatie kunnen wij onze dienstverlening mogelijk verbeteren.

Je kunt met alle opmerkingen en klachten bij de TSO-coördinator terecht. Samen wordt dan gekeken hoe de kwestie naar ieders tevredenheid kan worden afgehandeld. Zij kan hierbij ook de bovenscholse coördinator TSO en/of de schooldirectie raadplegen. Als bepaalde klachten of opmerkingen vaker voorkomen, gaat Alle Kinderen Samen op zoek naar een structurele oplossing.

Je op- of aanmerkingen aangaande de TSO kun je o.v.v. TSO + naam van de school mailen naar klantenservice@allekinderensamen.nl.



Wet bescherming persoonsgegevens

Alle Kinderen Samen voldoet wat betreft de omgang met privacy gevoelige gegevens aan de Wet bescherming persoonsgegevens en zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de tussenschoolse opvang van het kind. Ouders gaan akkoord met het uitwisselen van informatie m.b.t. hun kind tussen Alle Kinderen Samen en de school voor zover dit in het belang is van het kind in relatie tot de tussenschoolse opvang. Alle Kinderen Samen levert geen privacy gevoelige informatie aan derden.

Vragen en opmerkingen

Met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken kun je het beste terecht bij de coördinator. Zij kan je van dienst zijn, dan wel in contact brengen met de juiste medewerker.

Indien het deelnemen aan de tussenschoolse opvang voor minder draagkrachtige ouders tot financiële problemen leidt, kunnen ouders (via de bijzondere bijstand) proberen de kosten gecompenseerd te krijgen.



Belangrijke gegevens

Administratie (financieel)

Alle Kinderen Samen

Tel: (0172) 424 824

Afdeling financiën, Marja van Beek

Abonnementen/ incidentele afname

Alle Kinderen Samen

Tel: (0172) 424 824

Afdeling klantenservice, Bianca Wiedeman

klantenservice@allekinderensamen.nl



Regels bij de tussenschoolse opvang

Om alles goed te laten verlopen, zijn tijdens de tussenschoolse opvang de volgende regels van toepassing:

Voor het eten

- Leerkrachten zien erop toe dat alle kinderen vanuit de klant naar de TSO-ruimte gaan.
- Voor het eten is er gelegenheid om naar het toilet te gaan handen te wassen.
- De TSO-krachten houden de presentielijst bij en zorgen ervoor dat elk kind zich welkom en veilig voelt.
- Kinderen en overblijfkrachten hebben respect voor elkaar ook onderling.

Tijdens het eten

- De kinderen eten gezamenlijk.
- We letten erop dat kinderen de meegebrachte lunch ook opeten. Maar de trek is niet elke dag even groot. Als kinderen hun brood niet geheel opeten, nemen zij het restant mee naar huis.

Na het eten

- Na het eten ruimen de kinderen samen met het TSO-team de ruimtes waar gegeten is op.
- Buitenactiviteiten hebben, indien het weer het toelaat, de voorkeur.
- Het TSO-team zorgt voor een basisprogramma, hierin zijn activiteiten voorzien die de kinderen als plezierig ervaren.

Algemeen

- De kinderen staan onder toezicht van een overblijfkracht die erop toeziet dat de kinderen het schoolplein niet verlaten.
- Rennen en gillen mag buiten wel maar is in de school niet toegestaan.
- Als een kind ziek wordt of een ongeval krijgt, wordt de leerkracht en/of directie gewaarschuwd. In overleg met hen wordt vervolgens al dan contact met de ouders opgenomen.
- Als tijdens de TSO toedienen van medicijnen gewenst is, dienen de ouders/verzorgers het formulier Medicatieverstrekking in te leveren. Dit formulier is te verkrijgen bij de TSO-coördinator.

Artikel 8 toegankelijkheid

Bij het regelmatig niet naleven van de bepalingen in het overblijfreglement of bij ernstig afwijkend gedrag waardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de kinderen, heeft Alle Kinderen Samen het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de TSO te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. Onder ernstig afwijkend gedrag verstaan wij het volgende:

- herhaaldelijk niet luisteren naar de overblijfkracht
- herhaaldelijk een grote mond geven en/of schelden
- fysiek geweld: slaan, schoppen, vechten, bijten, spugen etc)
- pesten
- weglopen/verlaten van het schoolplein



Het traject bij ernstig afwijkend gedrag wordt gevolgd bestaat uit verschillende stappen:

1. Een mondelinge waarschuwing van de TSO-medewerker aan het kind en het telefonisch hierover inlichten van de ouder(s) door de coördinator; de waarschuwing heeft een geldingsduur van vier schoolweken.
2. Volgt er binnen vier weken weer een incident dan wordt het betreffende kind een week uitgesloten van deelname aan de TSO; de verplichting tot betaling blijft in deze week van kracht.
3. Mocht het gedrag binnen vier schoolweken niet merkbaar verbeteren dan volgt definitieve uitsluiting van de TSO door Alle Kinderen Samen. De TSO-coördinator informeert de ouder(s) hierover mondeling of schriftelijk.