

Aanvullende Voorwaarden Junis Kinderopvang

Versie: juli 2018

Artikel 1. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden Junis Kinderopvang

- 1.1. In de Aanvullende Voorwaarden Junis zijn bepalingen opgenomen ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang geldig vanaf 1 januari 2016.
- 1.2. De Aanvullende Voorwaarden Junis zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor kinderopvang tussen Junis Kinderopvang en de Ouder. Eventuele aanpassingen in de plaatsing (locatie, aantal dagdelen, type kinderopvang) laten onverlet dat de Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.
- 1.3. De Aanvullende Voorwaarden Junis Kinderopvang zijn onderdeel van de Overeenkomst. Ouder ontvangt deze als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 1.4. De meest recente versie van de Aanvullende Voorwaarden Junis Kinderopvang is bepalend. Deze is te vinden op www.Junis.nl.
- 1.5. Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreiding van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden Junis, zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk met de Ouder zijn overeengekomen.

Artikel 2. Definities

- 2.1. In deze Aanvullende Voorwaarden Junis wordt verstaan onder:

Werkdag:	De dagen van de week, niet zijnde de zaterdag en zondag, de algemeen erkende feestdagen en de in de voor kinderopvang geldende CAO opgenomen verlofdagen.
Dagdeel:	Een periode van een werkdag; een werkdag bestaat uit twee dagdelen.
Schoolvakantieweken:	Alle weken die de Rijksoverheid voor de regio Midden als schoolvakantieweken aanmerkt.
Kennismakingsgesprek:	Plaatsingsgesprek met de Ouder voor de ingangsdatum op de locatie waar het kind opgevangen gaat worden (artikel 8 Algemene Voorwaarden).
Wenperiode:	Twee maal een (deel van) een dagdeel waarop een kind vóór de contractueel overeengekomen ingangsdatum kan komen wennen. Deze wendagen worden tijdens het kennismakingsgesprek met de Ouder vastgelegd.

Alle overige definities zijn gelijk aan de definities in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Productaanbod

(de verdere uitwerking van het productaanbod en de verschillende contractvormen staan omschreven op de website)

- 3.1. Junis kent voor het volgende product aanbod:
- Opvangplaats hele dagopvang (KDV). Voor kinderen van 6 weken tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs start, biedt Junis dagopvang op werkdagen gedurende het hele jaar.
 - Opvangplaats buitenschoolse opvang (BSO). Voor kinderen vanaf de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint, kent Junis Kinderopvang een gevarieerd aanbod op werkdagen:
 - (a) Ontbijtclubs, voorschoolse opvang (VSO) gedurende 40 schoolweken per jaar met de mogelijkheid tot ontbijten;
 - (b) Naschoolse opvang (NSO);
 - (c) Naschoolse opvang voor kinderen vanaf 7 of 8 jaar in Thema-BSO's;
 - (d) Vakantieopvang in schoolvakanties gedurende de 12 schoolvakantieweken per jaar.
- 3.2. De kindercentra van Junis Kinderopvang zijn gedurende het gehele jaar op werkdagen geopend. Junis Kinderopvang is gesloten op de nationale feestdagen. Kinderen worden in principe in één vaste groep geplaatst. Met schriftelijke toestemming van de Ouder kan extra opvang in een andere groep dan de vaste groep van het kind plaatsvinden. Daarnaast behoudt Junis Kinderopvang zich het recht voor om groepen bij een lagere bezetting samen te voegen. De Ouder wordt hierover geïnformeerd en gevraagd toestemming te geven voor het opvangen van het kind in een samengevoegde groep gedurende een vooraf afgesproken tijd.
- 3.3. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat dat een kind gevraagde dagdelen afneemt in één vaste groep, kan in overleg met ouders besloten worden het kind één dag of meerdere dagen tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Zodra plaats is in de vaste groep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de Overeenkomst wordt vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer het kind in zijn eigen groep geplaatst kan worden.
- 3.4. Het kind wordt geplaatst op vaste dagen. Afname van een extra opvangdag en het wisselen van opvangdagen is mogelijk indien de bezetting en de groepssamenstelling dit toelaat. De pedagogisch medewerker van de groep waar het kind wordt opgevangen beoordeelt of de vraag gehonoreerd kan worden. Informatie over het aanvragen van een extra opvangdag of een wisseldag staat in het Plaatsingsbeleid, te vinden op www.junis.nl.
- 3.5. De meeste BSO-locaties van Junis Kinderopvang zijn gekoppeld aan één of meerdere basisscholen in een wijk. De tijden van de opvang sluiten aan op de eerste eindtijd van de scholen die aan de BSO-locatie gekoppeld is. Welke BSO aan welke basisscholen gekoppeld is, wordt gepubliceerdstaat op de website.
- 3.6. Met de Ouder worden afspraken gemaakt over het vervoer van en naar de BSO. De vervoersverplichting van Junis Kinderopvang is gekoppeld aan het kind én de BSO-locatie.
- 3.7. Na vooraankondiging behoudt Junis Kinderopvang zich het recht voor om het kind op een andere locatie te plaatsen dan wel een locatie te verhuizen.

Artikel 4. Inschrijving

- 4.1. Om een kind te kunnen inschrijven ontvangt Junis Kinderopvang van de Ouder een inschrijving via de website of telefonische aanmelding bij de afdeling Klantenservice.
- 4.2. Voor iedere opvangplaats en opvangsoort is een afzonderlijke inschrijving nodig.

Artikel 5. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 5.1. Deze Overeenkomst dient uiterlijk 7 dagen na dagtekening door de Ouder ondertekend te zijn, bij gebreke waarvan het aanbod vervalt en de Ouder geen rechten aan de overeenkomst kan ontlenu.
- 5.2. Na ondertekening van de overeenkomst ontvangt de Ouder de door beide partijen ondertekende overeenkomst per e-mail.
- 5.3. Vanuit de locatie wordt een afspraak gemaakt voor het kennismakingsgesprek en worden wendagen in overleg vastgelegd.
- 5.4. Een verzoek van de Ouder voor een mutatie van de Overeenkomst dient telefonisch dan wel per e-mail te gebeuren. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, biedt Junis Kinderopvang een mutatieovereenkomst aan de Ouder ter ondertekening aan. Is er sprake van een gedeeltelijke opzegging, dan dient de Ouder een opzegtermijn van ten minste één maand in acht te nemen.

Artikel 6. Tarief en tariefswijziging

- 6.1. De tarieven voor kinderopvang worden conform de Algemene Voorwaarden vastgesteld door Junis Kinderopvang. Een overzicht van de tarieven is te vinden op de website.
- 6.2. In de Overeenkomst staat de uurprijs, het aantal uren en de prijs per maand vermeld. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat de Ouder hiermee akkoord.
- 6.3. De vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan.

Artikel 7. Betaling/ niet tijdige betaling

- 7.1. Voor de beschikbaar gestelde opvangplaatsen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, is de Ouder de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Deze dient maandelijks zonder korting, verrekening of opschorting bij vooruitbetaling te worden voldaan op de door Junis Kinderopvang aan te geven wijze.
- 7.2. De factuur wordt bij voorkeur via een machtiging voor automatische incasso geïncasseerd.
- 7.3. Automatische incasso vindt plaats op de eerste werkdag van de opvangmaand. Indien de betaling niet plaatsvindt via automatische incasso dient de Ouder er voor zorg te dragen dat het factuurbedrag voor de 1^e van de opvangmaand op de rekening van Junis Kinderopvang staat.
- 7.4. Bij uitblijven van de betaling door de Ouder, heeft Junis Kinderopvang het recht om een betalingsregeling aan de ouder voor te stellen, in welk geval de Ouder verplicht is medewerking te verlenen aan zo'n betalingsregeling.
- 7.5. Extra opvang buiten de overeengekomen uren zoals vastgelegd in de Overeenkomst wordt achteraf gefactureerd.
- 7.6. De Ouder kan de facturen en de jaaropgave inzien via MijnJunis.

Artikel 8. Opzegging en beëindiging

- 8.1. De Overeenkomst kinderdagopvang loopt tot de dag dat het kind 4 jaar wordt. Een Overeenkomst voor buitenschoolse opvang eindigt automatisch op 31 juli volgend op de 12e verjaardag van het kind. Desgewenst kan de ouder de plaatsing in overleg verlengen met een nieuw te bepalen einddatum.
- 8.2. De Ouder kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen, met inachtneming van de geldende opzegtermijn van één maand. Een opzeggingsverzoek geeft de Ouder per e-mail of telefonisch door aan de afdeling Klantenservice. Deze wordt schriftelijk aan de Ouder bevestigd.
- 8.3. Wijzigingsverzoeken voor vermindering van het aantal overeengekomen opvanguren of -dagen worden gezien als gedeeltelijke opzegging.

Artikel 9. Registratie persoonsgegevens en privacy

- 9.1. De door Junis Kinderopvang ontvangen gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld, behalve de in de wet vastgestelde uitzonderingen. Zie hiervoor het privacybeleid op www.junis.nl.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Junis Kinderopvang heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Junis Kinderopvang sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld, voor welke schade dan ook nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de verzekeringsmaatschappij zal worden vergoed. Indien gewenst kan de Ouder een kopie van de polisvoorwaarden bij Junis Kinderopvang opvragen. Deze zal kosteloos worden verstrekt.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Junis Kinderopvang kent een interne klachtenprocedure. Deze staat gepubliceerd op de website van Junis en kan op verzoek worden opgevraagd.
- 11.2. Junis is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang zowel voor klachten van individuele ouders als voor klachten van oudercommissies.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Storingen door overmacht, (zoals o.a.: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Junis Kinderopvang van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Ouder uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten of schaden kan doen gelden.

Artikel 13. Aanpassen Aanvullende Voorwaarden Junis

- 13.1. Junis Kinderopvang houdt zich het recht voor de Aanvullende Voorwaarden Junis te wijzigingen conform artikel 15 van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.