

Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Ga eerst met elkaar in gesprek.

Daarna zijn dit je mogelijkheden:



1. Junis

Voor een informeel gesprek.
Kom je er samen niet uit?
Dien dan een schriftelijke
klacht in via junis.nl.

Klacht niet opgelost?
Ga dan naar 2 →



2. Klachtenloket kinderopvang

Voor informatie, advies,
bemiddeling en eventueel
mediation.

Klacht niet opgelost?
Ga dan naar 3 →



3. Geschillencommissie kinderopvang

Voor een bindende
afpraak voor
kinderopvangorganisaties,
ouders en
oudercommissies

Ben je op zoek naar de klachtenregeling van Junis?

Kijk in het ouderportaal of op:

<https://junis.nl/verbeterpunt-of-klacht/>

